

**КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ТУНГОКОЧЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

п.г.т. Вершино-Дарасунский

16.01.2025

№ 10-П

Об утверждении планов устранения недостатков по итогам независимой
оценки качества образовательной деятельности образовательных
организаций Тунгокоченского муниципального округа

С целью повышения качества работы, определения перспектив развития образовательных организаций, устранения недостатков по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – независимая оценка) образовательных организаций Тунгокоченского муниципального округа, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка, на основании решения Общественного Совета по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Тунгокоченского муниципального округа:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2024 году в муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность(приложение).
2. Руководителям образовательных организаций Тунгокоченского муниципального округа (Дементьева Г.Н., Пономарёв И.Г., Бочкарникова Е.Н., Шейн Е.Н., Куфарова Л.С, Баранова М.Г.) в отношении которых проводилась в 2024 году независимая оценка, планы устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Ответственность за размещение планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» возложить на ведущего специалиста Комитета образования, муниципального администратора ГИА-11 и муниципального координатора ГИА-9 Шабанову Е.С.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета образования
администрации Тунгокоченского
муниципального округа

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.А. Стрелкова', written in a cursive style.

Стрелкова А.А

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Вершино-Дарасунская СОШ на 2024 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации				
Привести в соответствие структуру официального сайта образовательной организации в информационно- коммуникационной сети Интернет и формат предоставления информации	Январь, февраль 2024 года	Золотухина М.В., системный администратор	Структура официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формат предоставления информации приведены в соответствие	Февраль 2024 года
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования МБОУ Верх-Усуглинская СОШ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>		
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Регулярно
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Размещение информации о руководителе организации, о педагогическом персонале.	В течение года

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	Работа с информационными стендами, размещение полного объема информации о деятельности образовательной организации, своевременное обновление данной информации. Своевременное пополнение и обновление информации на официальном сайте образовательной организации.	Регулярно
3. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы		
<i>Доброжелательность и вежливость, компетентность</i>	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися. Составление перспективного плана-графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Постоянный контроль за повышением квалификации педагогическими работниками.	В течение года
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		

<i>Доступность услуг для инвалидов</i>	Установление специальных средств для доступности инвалидов в ОО: - пандусы; - поручни, расширенные дверные проемы; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		В течение года
---	---	--	-----------------------

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор ОО;	В перспективе приобретение современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор ОО; учитель физической культуры, социальный педагог.	Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ	Обеспечение доступности услуг.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Администрация ОО	Проведение повторной специальной оценки условий труда Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Систематическая работа по ОТ Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Администрация ОО,	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары, методические объединения	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Администрация ОО,	Выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным

					комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации.	от числа опрошенных лиц.
4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях и других массовых мероприятиях.						
4.1	Совершенствование системы выявления, развития талантливых детей	Информирование о курсах и других мероприятиях, проводимых с участием организации. Расширение перечня для участия детей в творческих и спортивных мероприятиях Приобретение развивающих игровых пособий Вовлечение родителей в систему образовательной и воспитательной работы	постоянно	Администрация ОО	Создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности	Наличие условий для эффективного выполнения педагогами профессиональных задач
5. Результативность деятельности организации.						
5.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Администрация ОО	Освоение обучающимися основной образовательной программы	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания
6. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации						

6.1.	Информирование родителей о работе образовательной организации	Информирование родителей о сайте образовательной организации . Проведение собраний для родителей, обучающихся . Организация дней открытых дверей для родителей, обучающихся.	при поступлении по плану	Администрация ОО	Обеспечение взаимодействия с родителями обучающихся	Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации
------	---	--	---------------------------------	------------------	---	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

МБДОУ Центр развития ребенка детский сад № 4 п. Вершино-Дарасунский на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» организации образования	Соответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» приведены в норму	01.11.2024	– ст.воспитатель Медведева А.В. – заведующая Баранова М.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - сменных кресел-колясок;		До 01.12.2024 (при условии финансирования)	Заведующая Баранова М.Г.		
3.2	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	Запланировано обучение работников организации по сопровождению инвалидов. Адаптированная образовательная программа находится в стадии разработана.	До 01.12.2024 (при условии финансирования)	Заведующая Баранова М.Г. Заведующая Баранова М.Г. Ст.воспитатель Медведева А.В. Ст.воспитатель Медведева А.В.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере образования - Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение Байкальская средняя общеобразовательная школа
Тунгокоченского муниципального округа Забайкальского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>		
<i>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными правовыми актами</i>	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Регулярно
<i>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</i>	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах связи с образовательной организацией: контактные данные организации, адрес электронной почты, связь с организацией через электронные порталы «Е-услуги», «Сетевой город. Образование», «Сферум» Работа с пользователями образовательных услуг, через классные часы, родительские собрания. Осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей социальных услуг в учреждение: -, полученных посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения	В течение года

<i>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети Интернет.</i>	Работа над информационными стендами, размещение полного объема информации о деятельности образовательной организации, своевременное обновление данной информации. Своевременное пополнение и обновление информации на официальном сайте образовательной организации. Ознакомление получателей услуг через родительские собрания, классные часы, мероприятия «День открытых дверей». Распространение информации о деятельности организации, контактных данных через официальный сайт школы	Регулярно
II. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
<i>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</i>	Дополнительные образовательные услуги на базе образовательной организации: ДЮСШ, проводит секции: - волейбола, баскетбола, тенниса, шахматы; ДДТ, проводит: - кружок «ЮИД», - создано движение «ЮНАРМИЯ»; - студия «Соцветие»; - краеведческий кружок; - создано волонтерское движение. В образовательной организации имеется: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - создан центр образования цифрового и гуманитарного профилей «ТОЧКА РОСТА» - создана социально-психологическая служба; - оборудован тир, но не работает, т.к. нет ставок	В течение года
<i>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</i>	Проводить регулярный мониторинг, анкетирование, опросы удовлетворенности обучающихся и родителей качеством условий образования и услуг; анализ и планирование работы по выявленным	В начале учебного года, в середине учебного года и учебного года.

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	потребностям. Жалоб на нехватку информации со стороны получателей не было, на основании анкет жалоб не выявлено	
III. Доступность услуг для инвалидов		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	В течение года
	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПК. Осуществление психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.	В течение года
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Регулярно
	Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения	Регулярно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы		
Доброжелательность и вежливость, компетентность	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися. Составление перспективного плана-графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Постоянный контроль за повышением квалификации педагогическими работниками. Повышение показателей количества педагогических работников, имеющих 1 и высшую кв.категории.	В течение года

V. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления

<i>Доступность услуг для инвалидов</i>	Установление специальных средств для доступности инвалидов в ОО: - пандусы; - поручни, расширенные дверные проемы; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		Регулярно
---	---	--	------------------

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования
МБДОУ детский сад №2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными правовыми актами	Обеспечить наличие на стенде образовательной организации информации: о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование органов управления и локальные акты); Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы,	28.02.2025	Заведующая, Куфарова Л.С.		

		периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор; Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Информация о календарном учебном графике; Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
--	--	---	--	--	--	--

1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Размещение на официальном сайте организации информации: Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; Электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); Раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	28.02.2025	Заведующая, Куфарова Л.С.		
			Текущее освещение событий - регулярно	Старший воспитатель Иванова Т.В.		

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети Интернет.	Работа с информационными стендами, размещение полного объема информации о деятельности образовательной организации, своевременное обновление данной информации. Своевременное пополнение и обновление официальной информации и актуальной информации о проводимых мероприятиях на официальных сайте образовательной организации.	Регулярно	Старший воспитатель Иванова Т.В.		
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	01.12.2025 (при условии финансирования)	Заведующая, Куфарова Л.С.		Отсутствие целевого финансирования
	III. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					

3.1.	<i>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</i>	Оборудовать: входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.12.2025 При условии финансирования	Заведующая, Куфарова Л.С.		
3.2.	<i>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</i>	Обеспечить наличие: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	01.12.2025 При условии финансирования	Заведующая, Куфарова Л.С.		